

## Sämling Kft.

18 év

5 fő terület:

1. Oktatásszervezés (>100 képzés),
2. Projektmenedzsment,
3. Soft-skills,
4. LEAN és SixSigma
5. Szervezetfejlesztés

# LEAN menedzsment

- A veszteségek folyamatos és szisztematikus kiküszöbölése
- Több mint eszköztár...



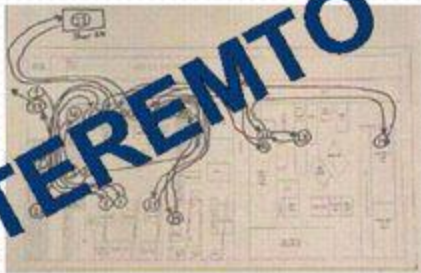
# A legveszélyesebb veszteség



- „A legveszélyesebb veszteség az, amit fel sem ismerünk.” - Shigeo Shingo (Toyota)

# A termelési folyamat veszteségei

- Túltermelés
- Készletek
- Mozgás
- Várakozás
- Túlzott megmunkálás
- Javítás
- Szállítás
- Törés
- Használatlan emberi erőforrások



**NEM ÉRTÉKTEREMTŐ**

## A Szolgáltatási Folyamat Veszteségei

- Túlzott dokumentálási és jóváhagyási folyamat
- Tervezési hiányosságok
- Automatizálás hiánya
- Infrastruktúra
- Várakozás
- Túladapteljesítés
- Hiányos kommunikáció
- Kihasztnalatlan emberi erőforrás
- Rossz feladat kiosztás
- Rossz kommunikáció (belső, külső)



**NEM ÉRTÉKTEREMTŐ**

# A LEAN szervezeti kultúra kialakításának sikertényezői

- Felsővezetési támogatás
  - Példamutatás
  - Erőforrás biztosítás
  - LEAN stratégiai workshop
- Kritikus tömeg
  - Közép- és művezetési fejlesztési program
  - Fizikai állomány bevonása, képzése, meggyőzése
- Rövid-, közép- és hosszú távú sikerek kiegyensúlyozott aránya
  - Apróbb dolgozói ötletek, 5S, visual factory, belső PR („Látványépítés”)
  - LEANSigma projektek
  - Kultúraváltás a fenntarthatóság érdekében
- Mérhető sikerek
  - Dolgozói ötletek
  - LEANSigma projektek
  - LEANKaizen Eventek
  
  - Kiegészítés a résztvevőkötől:
    - Felmérés – folyamatos energia bevétel
    - Munkacsoport megerősítő program





D M A I C

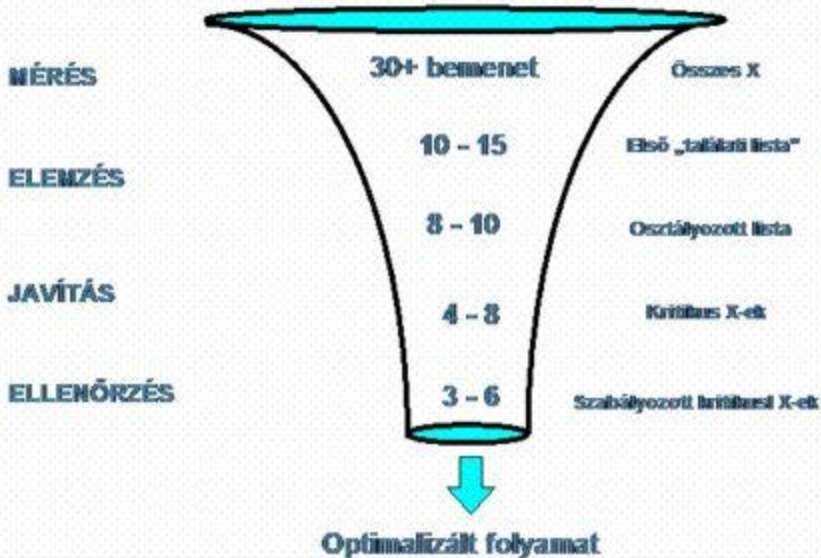
**LEAN projektek vezetése  
a SixSigma módszertana  
alapján**

## A Six Sigma filozófia alapja

$$Y = f(X)$$

**A kimenet minősége** függ a **bemenetek minőségétől**

# A Six Sigma tölcser-effektus



# A Six Sigma módszertan (DMAIC)

## Meghatározás

Probléma azonosítása  
és a projekt határai

## Ellenőrzés

Ellenőrzés és az  
eredmények fenntartása

## Mérés

Probléma számszerűsítése  
és a folyamat kiértékelése



## Javítás

Kulcs bemeneti változók  
optimalizálása

## Elemzés

$Y = f(X)$   
kölsönhatás jellemzése

# A Lean és SixSigma integrálása

## A SixSigma bevezetése



A  $\sigma$  a folyamatokat kiszámíthatóvá, termelékenyebbé és hatékonyabbá teszi...

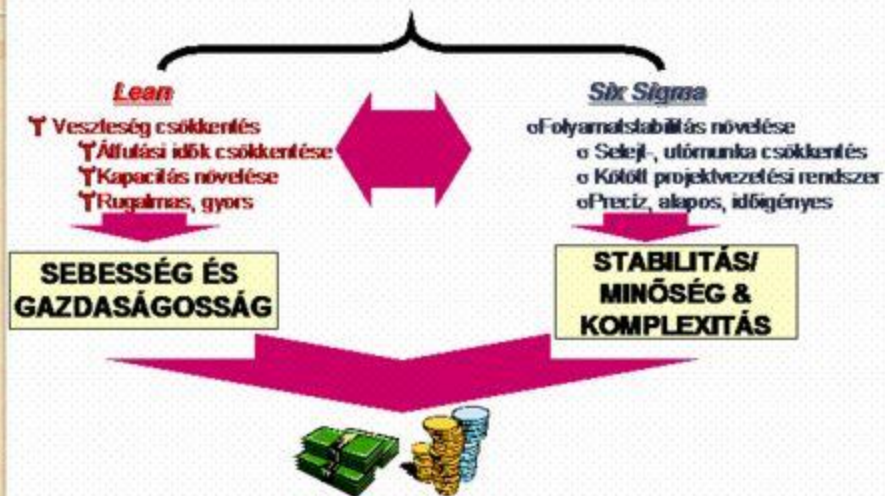
... LEAN egy láncba köti az eljárásokat és érték teremtésre érték áramlásra koncentrál a vevő számára.

## Lean / SixSigma integrálása



**Értékelőállító folyamat**

# LEANSigma



## LEANSigma alkalmazások

- Élelmiszeripar – **SágaFoods** – közép- és művezetők LEANSigma projektjei
- Gépipar – **Caterpillar** – közép- és művezetők LEANSigma projektjei
- Elektronikai összeszerelés – **Tyco** – OpEx csoport – VSM, költségelemzés - LEAN és/vagy SixSigma eszköztár

# LEANSigma tapasztalatok

- **Minimális projektvezetés/támogatás**
- **A projektmenedzsment nem helyettesíti a felsővezetői támogatást, nyomást**
- **A vállalat legalsó vezetői szintje is bevonható**
- **Minél egyszerűbb az eszköz, annál jobban használható**
- **Rugalmasság és racionális mennyiségű adminisztráció**

**Köszönöm a figyelmet!**

**Várom kérdéseiket ☺**

**Andriška Pál**  
**Sämling Kft. - LEANSigma üzletág**  
**pal.andriska@samling.hu**  
**+36-30-2500-275**