
Bánkúti Gabriella

SIX SIGMA ÉS PROJEKTMANAGEMENT



Six Sigma névjegy

Elnevezés: Six Sigma

Készítő: Motorola

Keletkezési éve: 1986

Elérhetőségek, irodalom:

- George Eckes: *The Six Sigma Revolution* (John Wiley & Sons, Inc. 2000)
- Mikel J. Harry, Ph.D.: *The Vision of Six Sigma: a Roadmap for Breakthrough.* (Sigma Publishing Company. 1994)
- Forrest W. Breyfogle: *Implementing Six Sigma* (John Wiley & Sons, Inc. 1999)

Kapcsolódó Internet címek:

- www.isixsigma.com ; www.motorola.com ; <http://six-sigma.lap.hu>

Felhasználói szervezet:

- több ezer cég világszerte

Standardizáltság: a módszertanból adódik

Továbbfejlesztése várható-e: újabb irány - Lean módszerek

Hogyan is kezdődött?

- XIX. sz. – Gauss görbe
- 1920-as évek – a sigma használata termék minőség mérésére
- 1986 – Bill Smith, a Motorola mérnöke
- 1991 – az első okleveles fekete öves
- 1995 – A GE bevezeti a Six Sigmát
- 1990-es évek – a módszertan elterjedése
- 2000 óta – külön iparágként emlegetik



Kik használják?

3M	Fidelity	Royal Dutch /Shell Group
Allied Signal	Intel	Samsung
Allianz	Ford	Siemens
Alcoa	General Dynamics	Sony
Apple Computer	GE	Texaco
AXA	HP	Texas Instruments
Bank of USA	Honeywell	Toshiba
Boeing	HSBC	TRW
Bombardier	Kraft General Foods	US Army
Bristol Myers Squibb	Lear Astronics	US Air Force
City of Dallas	LG Electronics	United Technologies
Campbell Soup	Marks & Spencer	UPS
Chevron	Microsoft	Xerox
Citicorp	Motorola	
Clorox	NASA	
Danon	Nokia	
Dow	Pentagon	

Mi az a Six Sigma?

- **Management filozófia**
A filozófia alapja a folyamatszemplélet.
- **Projekmanagement módszertan**
Komplett eszköztárat ad folyamatjavításra, illetve folyamat és termék fejlesztésre.
- **Statisztikai fogalom**
Sigmával mérik egy folyamat ingadozását

Mikor mondjuk egy folyamatra, hogy hat sigmás?

sigma szint	Hibák száma 1 millió hibalehetőségből (DPMO)	%-os teljesítmény (yield)
1	690,000	31 %
2	308,537	69,2 %
3	66,807	93,32 %
4	6,210	99,379 %
5	230	99,977 %
6	3,4	99,99966 %

Hogyan látja az ügyfél a folyamatunkat?



A Six Sigma alapja

- **Folyamatszemlélet**
A kritikus folyamatok teljesítményét sigmában fejezi ki és a teljesítményt folyamatosan figyeli.
- **Ügyfélközpontúság**
A folyamatokat ügyfélelvárásokkal szemben méri.
- **Dolgozói részvétel**
A Six Sigma projekt csapatok dolgozókból állnak.

- **A Six Sigma működésének értékelése**
Évente – negyedévente a következő szempontok mentén:

Szervezet

Projektek

Folyamatok

Tréning

Kommunikáció

Bánkúti Gabriella

SIX SIGMA ÉS PROJEKTMANAGEMENT



Háttér anyagok

A Six Sigma alappillérei →

Mit jelentenek a rövidítések? →

A Six Sigma alappillérei

Optimális tervezés a CTQ-k és a folyamatok alapján
**Tervezés
 DMADV**

Mikor használjuk?

- a folyamat még nem létezik
- a folyamat nem működik
- a folyamat elérté teljesítése hatással
- új termékszolgáltatás tervezésekor



**Irányítás
 BPMS**

*A folyamatlejárás folyamatos
 mérése*

Mire használjuk?

- Üzleti folyamatok irányítására
- CTQ mérések alapján

Mikor használjuk?
 - A CTQ teljesítéséhez
 folyamatjavításra van szükség

**Javítás
 DMAIC**

A CTQ teljesítést befolyásoló
 okokat vizsgálja

Mit jelentenek a rövidítések?

DMADV:

A folyamat/termék tervezés és
léterhozás 5 lépése

- Define/Meghatározás
- Measure/Mérés
- Analyse/Elemzés
- Design/Fejlesztés
- Verify/Igazolás

DMAIC:

A folyamatjavítás 5 lépése

- Define/Meghatározás
- Measure/Mérés
- Analyse/Elemzés
- Improve/Javítás
- Control/Ellenőrzés

BPMS:

Business Process Management System

Folyamatirányítási rendszer

10 lépésben foglalja össze meg a folyamatteljesítmény mérésének lépéseit és
azokon belül az alkalmazott eszközöket